Puerta de Acero

Vision

Version 1.0

Tomando como base la necesidad de llevar un control de cuotas, donde se lleve el control de cuánto debe cada condominio, y que a su vez cada inquilino de condominio sepa cuánto debe, se desarrollará el sistema que dé cumplimiento a dicha necesidad.

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 31/Enero/19 | 1.0 | Primer Revisión del Proyecto | Luis García |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 3

1.1 Purpose 3

1.2 Scope 3

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 3

1.4 References 3

1.5 Overview 3

2. Positioning 3

2.1 Business Opportunity 3

2.2 Problem Statement 3

2.3 Product Position Statement 3

3. Stakeholder and User Descriptions 3

3.1 Market Demographics 3

3.2 Stakeholder Summary 3

3.3 User Summary 3

3.4 User Environment 3

3.5 Stakeholder Profiles 3

3.5.1 <Stakeholder Name> 3

3.6 User Profiles 3

3.6.1 <User Name> 3

3.7 Key Stakeholder or User Needs 3

3.8 Alternatives and Competition 3

3.8.1 <aCompetitor> 3

3.8.2 <anotherCompetitor> 3

4. Product Overview 3

4.1 Product Perspective 3

4.2 Summary of Capabilities 3

4.3 Assumptions and Dependencies 3

4.4 Cost and Pricing 3

4.5 Licensing and Installation 3

5. Product Features 3

5.1 <aFeature> 3

5.2 <anotherFeature> 3

6. Constraints 3

7. Quality Ranges 3

8. Precedence and Priority 3

9. Other Product Requirements 3

9.1 Applicable Standards 3

9.2 System Requirements 3

9.3 Performance Requirements 3

9.4 Environmental Requirements 3

10. Documentation Requirements 3

10.1 User Manual 3

10.2 Online Help 3

10.3 Installation Guides, Configuration, and Read Me File 3

10.4 Labeling and Packaging 3

A Feature Attributes 3

A.1 Status 3

A.2 Benefit 3

A.3 Effort 3

A.4 Risk 3

A.5 Stability 3

A.6 Target Release 3

A.7 Assigned To 3

A.8 Reason 3

Vision

# Introduction

El dueño del condominio Puerta de Acero tiene la necesidad de contar con un mejor control de las cuotas de renta y mantenimiento de sus departamentos, ya que, por el momento, la administración de dichos procesos los lleva a cabo de manera tradicional utilizando recibos de pago y recordatorios impresos, y esto le supone un gasto de tiempo excesivo que podría estar empleando en otras labores que requiere para la mejor administración de su propiedad.

## Purpose

*Que el sistema sea eficaz y sin complicaciones para hacer dichas tareas como son los registros de los inquilinos, sus adeudos y pagos, las consultas a dicha información de acceso fácil y rápido, las modificaciones y eliminaciones de registros de dicho sistema y de la base de datos conforme al tipo de usuario que esté en turno.*

*Que sea fácil y entendible para cada usuario, sea operativo o administrador.*

*Que sea totalmente automatizado para que no se tenga que escribir nada en papel, y en cambio se puedan obtener reportes o recibos impresos.*

## Scope

Cada usuario tendrá sus propias actividades, los operativos podrán registrar los pagos de los inquilinos, podrán ver sus registros hechos y podrán solicitar la cancelación de un pago erróneo con la autorización de un usuario administrador. En cuanto al usuario administrador podrá registrar a los nuevos empleados que podrán hacer los cobros de cuotas por mantenimiento o renta a los inquilinos, además él también podrá realizar dichos cobros y cancelaciones, actualización de datos, además de obtener reportes de manera digital para su posterior impresión.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

## Overview

# Positioning

## Business Opportunity

El Sistema Puerta de Acero podrá cubrir la necesidad de los administradores del condominio en cuestión pues será capaz de mejorar los tiempos de realización de las cuentas que antes de la creación de este sistema se realizaban con lentitud debido a la utilización de métodos manuales.

## Problem Statement

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Métodos obsoletos o lentos |
| affects | Administración del condominio |
| the impact of which is | No se lleva el control adecuado o es más costoso debido al tiempo invertido |
| a successful solution would be | Aplicar las tecnologías para llevar una administración más ágil |

## Product Position Statement

|  |  |
| --- | --- |
| For | Condominio Puerta de Acero |
| Who | Sistema para la administración de mantenimientos y cuotas del condominio |
| The (product name) | Administración |
| That | Agilizará la administración de las cuotas de los inquilinos |
| Unlike | Paquetería Office |
| Our product | Hecho a medida |

# Stakeholder and User Descriptions

Es necesario la creación del sistema de administración del Condominio Puerta de Acero debido a que la administración como se ha venido llevando a cabo en la actualidad a pasado a ser ineficiente debido al crecimiento de las labores de mantenimiento y el aumento de los inquilinos en el condominio, además de que se necesita llevar un control más efectivo de las cuotas para no generar recibos de cobranza atrasados o duplicados o que no estén actualizados con los pagos que ya han realizado los inquilinos, además de controlar los cobros y la efectividad de los encargados de cobranza en su labor. Además, el personal administrativo llevará un mejor manejo del inventario de los productos necesarios para llevar a cabo el mantenimiento de todo el condominio.

## Market Demographics

Actualmente al llevar la administración del condominio Puerta de Acero con medios electrónicos no personalizados, se lleva un control obsoleto, lo que se traduce en más tiempo trabajo, y al utilizar nuestra solución el tiempo de administración y la claridad con la que podrá ser llevada se reducirá en gran manera, con lo que la administración ganará pues ahorrará horas hombre, que podrá utilizar en otras labores.

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Dueño | El dueño del condominio | * Asegurarse que el sistema será mantenible * Verificar el progreso del desarrollo del sistema * Aprobará la financiación |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Gerente | Llevará a cabo la administración del condominio con el sistema | * Creación de usuarios administrativos y operativos * Creación de reportes estadísticos para dar cuentas a los dueños | Administración |
| Administrativo | Llevará a cabo el control de los usuarios operativos | * Controlará el flujo de compras de productos para el mantenimiento del condominio * Creación de reportes de inventario * Creación de reportes de cobros realizados por el personal operativo | Administración |
| Operativo | Llevará a cabo el cobro de las cuotas | * Registrará en el sistema las cuotas que les haya cobrado a los inquilinos | Operativo |

## User Environment

* 10 personas involucradas en realizar las diferentes tareas, tanto de administración como operativos.
* El ciclo del proceso del trabajo tiene una duración de 8 horas diarias
* Actualmente está en uso la paquetería office, sin embargo, se sustituirá por nuestro sistema

## Stakeholder Profiles

Dueño, administrativos, operativos, inquilinos

### Juan Perez

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Dueño |
| **Description** | Dueño del condominio |
| **Type** | Usuario casual |
| **Responsibilities** | Llevar el monitoreo del avance del proyecto |
| **Success Criteria** | Cuando el producto esté terminado |
| **Involvement** | Revisor de los requerimientos cumplidos |
| **Deliverables** | Espera que el producto se pueda utilizar desde cualquier equipo con conexión a internet |
| **Comments / Issues** | Si el proyecto no se entrega a tiempo y en forma habrá penalización |

## User Profiles

Pedro Ramirez

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Gerente |
| **Description** | Gerente del condominio |
| **Type** | Usuario administrativo |
| **Responsibilities** | Crear usuarios, generar reportes estadísticos |
| **Success Criteria** | Cuando él pueda administrar usuarios y generar reportes estadísticos de todas las operaciones que se realizarán en el sistema |
| **Involvement** | Revisor de los requerimientos cumplidos |
| **Deliverables** | Al igual que el dueño, espera que el producto se pueda utilizar desde cualquier equipo con conexión a internet |
| **Comments / Issues** | Reportará al dueño el avance del desarrollo del sistema |

Juanita Dominguez

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Administración |
| **Description** | Administradora del inventario y recepción de los pagos de los cobradores del condominio |
| **Type** | Usuario administrativo |
| **Responsibilities** | Recibirá los pagos de los cobros realizados por el personal operativo a los inquilinos |
| **Success Criteria** | Cuando pueda registrar dichos pagos en el sistema, además de registrar el inventario y poder generar reportes estadísticos de los mismos |
| **Involvement** | Revisor de los requerimientos cumplidos |
| **Deliverables** | Espera que el producto se pueda utilizar desde cualquier equipo con conexión a internet |
| **Comments / Issues** |  |

Francisco Lopez

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Administración |
| **Description** | Operativo encargado de los cobros |
| **Type** | Operativo |
| **Responsibilities** | Llevar a cabo el cobro de las cuotas a los inquilinos |
| **Success Criteria** | Cuando pueda capturar en el sistema los cobros realizados a los inquilinos |
| **Involvement** | Revisor de los requerimientos cumplidos |
| **Deliverables** | Espera que el producto se pueda utilizar desde cualquier equipo con conexión a internet |
| **Comments / Issues** |  |

## Key Stakeholder or User Needs

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Concerns** | **Current Solution** | **Proposed Solutions** | |
| Reducir tiempos de capturas de información | Alta | Todo el personal | Se utilizan formatos en papel y electrónicos en excel que aumentan el tiempo de operatividad | | Realización de capturas de información personalizadas para cada tipo de usuario |
| Reducir tiempo de generación de reportes | Alta | Personal administrativo | Se utilizan formatos en papel y electrónicos en excel que aumentan el tiempo de generación de reportes estadísticos | | Realizar la generación de los reportes estadísticos de manera automatizada utilizando la información antes capturada por el personal operativo y/o administrativo |
| Control de pagos de los inquilinos | Alta | Personal operativo y administrativo | Se utilizan formatos en papel y electrónicos en excel que aumentan el tiempo de registro de los pagos | | Se registrarán en el sistema los pagos de los clientes y con esto, la generación de reportes estadísticos para los usuarios administrativos será más eficiente |
| Administración de usuarios operativos y administrativos | Alta | Personal administrativo | N/A | | Será posible administrar a los usuarios administradores y operativos del sistema |
| Control de inventarios | Media | Personal administrativo | Se utilizan formatos en papel y electrónicos en excel que aumentan el tiempo del control de inventarios | | Con el sistema en funcionamiento será posible llevar un control de inventarios mas eficiente lo que también reducirá el tiempo de operaciones y se podrá llevar un mejor conteo de los tiempos para surtir los almacenes de productos para el mantenimiento del condominio |

## Alternatives and Competition

# Product Overview

## Product Perspective

El producto será completamente independiente de otros productos ya creados

## Summary of Capabilities

## Assumptions and Dependencies

Se asume que el sistema será instalado en un servidor Windows server 2012, con el servidor web XAMPP 7.0.3 que incluye servidor apache, servidor mysql 7.1 y php 7.0, el cual dispondrá de conexiones de red para que esté disponible desde cualquier lugar con acceso a internet y de esta manera no se tenga que estar instalando en cada máquina, con lo cual no se requerirá de mayor infraestructura.

## Cost and Pricing

Los costos de este sistema oscilarán entre 2000 y 4000 pesos para contratar la suficiente capacidad de alojamiento y velocidades de comunicación y por lo tanto no serán elevados debido a que no se requiere de mucha infraestructura para su operación, ya que bastará con contratar los servicios de un proveedor de hosting y de dominios para el alojamiento y redirección hacia la aplicación web que será creada por nuestra empresa.

## Licensing and Installation

Debido a que se utilizarán tecnologías open source, las licencias no serán requeridas, y no será necesario crear sistemas de instalación de nuestra aplicación ya que todo será montado en un servidor y para acceder a dicha aplicación bastará con una conexión a internet.

# Product Features

* Administración de usuarios
* Administración de pagos
* Administración de casas
* Administración de productos
* Administración de proveedores

## <aFeature>

## <anotherFeature>

# Constraints

# Quality Ranges

# Precedence and Priority

# Other Product Requirements

## Applicable Standards

## System Requirements

* Sistema operativo Windows server 2012
* Servidor WEB XAMPP 7.0.3

## Performance Requirements

* Conexión a internet con velocidades de subida y bajada entre **20000 kbps** y **1024 kbps**

## Environmental Requirements

# Documentation Requirements

## User Manual

## Online Help

## Installation Guides, Configuration, and Read Me File

## Labeling and Packaging

# A Feature Attributes

## A.1 Status

|  |  |
| --- | --- |
| Proposed | [Used to describe features that are under discussion but have not yet been reviewed and accepted by the "official channel," such as a working group consisting of representatives from the project team, product management, and user or customer community.] |
| Approved | [Capabilities that are deemed useful and feasible, and have been approved for implementation by the official channel.] |
| Incorporated | [Features incorporated into the product baseline at a specific point in time.] |

## A.2 Benefit

|  |  |
| --- | --- |
| Critical | [Essential features. Failure to implement means the system will not meet customer needs. All critical features must be implemented in the release or the schedule will slip.] |
| Important | [Features important to the effectiveness and efficiency of the system for most applications. The functionality cannot be easily provided in some other way. Lack of inclusion of an important feature may affect customer or user satisfaction, or even revenue, but release will not be delayed due to lack of any important feature.] |
| Useful | [Features that are useful in less typical applications will be used less frequently or for which reasonably efficient workarounds can be achieved. No significant revenue or customer satisfaction impact can be expected if such an item is not included in a release.] |

## A.3 Effort

## 

## A.4 Risk

## 

## A.5 Stability

## 

## A.6 Target Release

## 

## A.7 Assigned To

## 

## A.8 Reason